

## **REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO** **www.blizejrolnika.pl**

Podmiotem prowadzącym sklep internetowy [www.blizejrolnika.pl](http://www.blizejrolnika.pl) jest Maria Zielińska FENIKS (Sprzedawca), Dziewińska 29h/1, 87-800 Włocławek, wpisane do Centralnej Ewidencji Działalności Gospodarczej pod numerem NIP: 8881823176, REGON: 341275483, e-mail: [kontakt@blizejrolnika.pl](mailto:kontakt@blizejrolnika.pl), tel.535666045 wpisana do rejestru przedsiębiorców wykonujących działalność w zakresie wprowadzania środków ochrony roślin do obrotu lub konfekcjonowania tych środków, prowadzonego przez Wojewódzki Inspektorat Ochrony Roślin i Nasiennictwa w Bydgoszczy.

Administratorem danych osobowych przekazanych przez Kupującego podczas korzystania ze sklepu jest Sprzedawca. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Sprzedawcę znajdują się w dostępnej w serwisie [www.blizejrolnika.pl](http://www.blizejrolnika.pl) Polityce prywatności.

### **1. Warunki zawarcia umowy sprzedaży**

1. Zamówienia mogą być składane za pośrednictwem witryny [www.blizejrolnika.pl](http://www.blizejrolnika.pl) oraz poczty elektronicznej na adres: [kontakt@blizejrolnika.pl](mailto:kontakt@blizejrolnika.pl) przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.
2. Przedmiotem działalności jest sprzedaż środków ochrony roślin w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o środkach ochrony roślin oraz Rozporządzenia nr 1107/2009, zgodnie z którymi nabywcami powyższych produktów mogą być jedynie osoby fizyczne, posiadające zdolność do czynności prawnych oraz kwalifikacje potwierdzone odpowiednimi szkoleniami zgodnie z art. 28 ustawy o środkach ochrony roślin. Sprzedawca może żądać od osoby składającej zamówienie przedłożenia oświadczenia o treści potwierdzającej spełnienie wymagań do nabycia środka.
3. W celu złożenia zamówienia Kupujący powinien dokonać następujących czynności:
  - a. Skompletować produkty w koszyku;
  - b. **Złożyć oświadczenie, że:**
    - spełnia warunki wymienione w art. 25 ust.3 pkt 5 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o środkach ochrony roślin oraz posiada przeszkolenie w zakresie stosowania środków ochrony roślin w przypadku środków dla użytkowników profesjonalnych, a także oświadczenie,
    - zapoznał się z informacjami zamieszczonymi w etykiecie oraz informacjami dotyczącymi produktu.
    - zobowiązuje się stosować do zasad bezpieczeństwa zawartych w etykiecie producenta.
    - jest świadomy, że środki ochrony roślin mogą nabyć jedynie osoby pełnoletnie oraz osoby, które ukończyły szkolenie i posiadają kwalifikacje wymagane dla osób nabywających środki ochrony roślin (art. 28 ustawy o środkach ochrony roślin z dnia 8 marca 2013 r. ze zmianami)
  - c. Dokonać wyboru sposobu dostawy;
  - d. Dokonać wyboru rodzaju płatności;
  - e. Dokonać wyboru miejsca wydania rzeczy;
  - f. Zatwierdzić zamówienie przyciskiem „zamawiam i płacę”.
  - g. Uregulować płatność za zamówienie.
4. Na etapie kompletowania zamówienia, Kupujący jest informowany o łącznych kosztach związanych z dostawą produktów, które mogą być zależne od ilości zamawianych towarów.
5. Po zawarciu umowy, Sprzedawca potwierdza Kupującemu jej warunki, przesyłając je na trwałym nośniku, na adres poczty elektronicznej Klienta wraz z treścią niniejszego Regulaminu.

6. Sprzedawca może, na życzenie Kupującego informować go o statusie realizacji zamówienia za pośrednictwem wiadomości SMS na numer telefonu wskazany w trakcie składania zamówienia lub na koncie Klienta.
7. Kupujący może dokonać nieodpłatnej rejestracji i utworzyć Konto Klienta. W tym celu należy wypełnić formularz udostępniony na Stronie Internetowej Sklepu i ustalić indywidualne hasło dostępu.
8. W celu utworzenia konta, Klient zobowiązany jest do udostępnienia Sprzedawcy danych osobowych, które będą przetwarzane dla pełnej realizacji składanych zamówień, w tym udostępniane podmiotom trzecim m.in. w celu doręczenia produktów.
9. W momencie utworzenia konta, Klient ma możliwość zapoznania się z Regulaminem, co potwierdza stosownym oznaczeniem w formularzu.
10. Rejestracja i posiadanie Konta Klienta nie jest konieczna do złożenia zamówienia w Sklepie Internetowym. Zamówienia produktów można dokonać również bez rejestracji w serwisie.

## **2. Koszty związane z zamówieniem**

1. Ceny przypisane do danego produktu podane są w polskich złotych i zawierają podatek VAT w aktualnie obowiązującej stawce.
2. Całkowity koszt zakupu, zawierający również opłaty za przesyłkę czy inne obciążenia, jest widoczny dla Klienta w momencie składania zamówienia.
3. Koszty dostawy zawierają się w kwotach wskazanych w momencie składania zamówienia i są zależne m.in. od gabarytu czy sposobu wybranego sposobu dostawy.
4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania na bieżąco zmian cen produktów w ramach oferty, wycofania ze sprzedaży niektórych produktów oraz do przeprowadzania i odwoływania wszelkiego rodzaju akcji promocyjnych oraz wyprzedaży

## **3. Czas realizacji zamówienia**

1. Czas realizacji zamówienia jest uzależniony od dostępności danego produktu. Informacje o terminie i dostępności znajdują się w opisie danego produktu i są znane Klientowi w momencie składania zamówienia.
2. Produkty oznaczone jako „dostępne w magazynie” wysyłane są maksymalnie w ciągu 48 h od zaksięgowania przedpłaty.
3. Jeśli, z przyczyn niezależnych, realizacja zamówienia może ulec wydłużeniu, Sprzedawca niezwłocznie (nie dłużej niż w ciągu 48 h) poinformuje Klienta o terminie dostępności produktu.

## **4. Płatności**

1. Klient może wybrać następujące formy płatności za zamówione Towary:
  - a) Płatności BLIK,
  - b) karta płatnicza,
  - c) przelew elektroniczny poprzez zewnętrzny system płatności imoje, obsługiwany przez firmę ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach.”
  - d) **płatność przy odbiorze**
2. W przypadku wyboru płatności w formie przelewu lub płatności elektronicznych, Klient zobowiązany jest do dokonania płatności niezwłocznie po zawarciu Umowy.
3. Sprzedawca zastrzega możliwość anulowania zamówień nieopłaconych w ciągu 24 h od złożenia zamówienia.

## 5. Warunki dostawy

1. Dostawa towarów odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo, do realizowania dostaw w systemie „dropshippingu” tj. usługi realizowanej na rzecz Sprzedawcy przez podmiot trzeci (Dostawcę), polegającą na przygotowaniu, opakowaniu oraz wysyłce zamówienia Kupującego na towary z oferty handlowej [blizejrolnika.pl](http://blizejrolnika.pl), wcześniej nabyte przez Sprzedawcę od Dostawcy.
3. Koszt dostawy (transport, dostarczenie i usługi pocztowe) produktów jest zależny od wielkości składanego zamówienia i widoczny dla Klienta w katalogu produktów oraz w momencie składania Zamówienia.
- 4.. Sprzedawca nie umożliwi osobistego odbioru produktów przez Kupującego.
- 5.. Sprzedawca umożliwia następujące sposoby doręczenia produktów: przesyłka kurierska, transport Sprzedawcy, odbiór osobisty pod adresem: Śmiłowice 37m 87-850 Chocień w godzinach 8:00-16:00.

## 6. Procedura reklamacyjna

1. Sprzedawca jest zobowiązany dostarczyć Klientowi produkt bez wad.
2. Produkty oferowane w serwisie [www.blizejrolnika.pl](http://www.blizejrolnika.pl) mogą być objęte gwarancją producenta, importera lub sprzedawcy, obowiązującą na terenie Polski. Szczegółowe warunki zawarte są w karcie gwarancyjnej dołączonej do produktu.
3. W przypadku stwierdzenia wady produktu, Klient winien jest sprawdzić przesyłkę zawierającą zamówienie w obecności osoby doręczającej produkty.
4. Reklamacje należy składać na adres: Dziewińska 29h/1, 87-800 Włocławek lub w formie elektronicznej na adres: [kontakt@blizejrolnika.pl](mailto:kontakt@blizejrolnika.pl). W treści należy wskazać informacje i okoliczności dotyczące wady produktu oraz żądanie doprowadzenia produktu do zgodności z Umową sprzedaży bądź obniżenia ceny lub odstąpienia od Umowy.
5. Do odsyłanego produktu należy dołączyć kopię paragonu lub faktury dotyczącej tego zakupu.
6. Na ustosunkowanie się do złożonej reklamacji Sprzedawca ma 14 dni kalendarzowych. W przypadku złożenia przez Konsumenta żądania: wymiany, usunięcia wady, obniżenia ceny, brak reakcji Sprzedawcy we wskazanym terminie oznacza uznanie żądania za uzasadnione.
7. Klient będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą dokonującym zakupu w celach niezwiązanych z prowadzoną działalnością, może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Urzędem Ochrony Konkurencji i Konsumentów (infolinia 22 55 60 333).
8. Gdy Kupujący jest Przedsiębiorcą, traci uprawnienia z tytułu rękojmi, jeśli nie zbadał rzeczy w czasie i w sposób przyjęty przy rzeczach tego rodzaju i nie zawiadomił niezwłocznie Sprzedawcy o wadzie, a w przypadku, gdy wada wyszła na jaw dopiero później- jeżeli nie zawiadomił Sprzedawcy niezwłocznie po jej stwierdzeniu.

## 7. Prawo do odstąpienia od umowy

1. Kupujący, **będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą dokonującym zakupu niezwiązanego z prowadzoną działalnością**, ma prawo do pisemnego odstąpienia od zawieranej umowy bez podania przyczyny w terminie czternastu dni, od daty zawarcia umowy na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. 2014 r. poz. 827 ze zm.).
2. Może to uczynić pisemnie na adres: FENIKS Maria Zielińska, ul. Dziewińska 29h lok. 1 z dopiskiem [blizejrolnika.pl](http://blizejrolnika.pl) lub w formie elektronicznej na adres: [kontakt@blizejrolnika.pl](mailto:kontakt@blizejrolnika.pl).
3. Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu zawiera przykładowe oświadczenie o odstąpieniu od umowy.
4. W przypadku pisemnego odstąpienia od umowy Klient zobowiązany jest do zwrotu towaru w terminie czternastu dni.
5. W przypadku skorzystania z prawa do odstąpienia od umowy koszt zwrotu towaru ponosi Kupujący.
6. W przypadku wykonania prawa do odstąpienia, umowę uważa się za niezawartą. Sprzedawca ma obowiązek zwrócić Kupującemu poniesione przy zawarciu umowy koszty w

ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia a Konsument ma obowiązek zwrócić zakupione produkty na własny koszt.

7. W zakresie umów zawieranych z przedsiębiorcami zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

## 8. Postanowienia końcowe

1. Sprzedawca zastrzega prawo do dokonywania zmian w Regulaminie, tak by dostosować jego postanowienia do obowiązujących przepisów prawa lub też zmiany okoliczności (sposobu płatności, warunków dostaw).

2. Zmiany zostaną opublikowane na stronie internetowej [www.blizejrolnika.pl](http://www.blizejrolnika.pl) wraz z terminem w jakim wejdą w życie.

3. Klienci, którzy wyrażą zgodę na przekazywanie powyższych informacji drogą mailową, otrzymają powiadomienie o zmianach w formie newslettera.

4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy m.in.: kodeksu cywilnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

5. Wszelkie spory pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym w zakresie zawartych umów sprzedaży będą rozstrzygane przez polskie sądy powszechne, według właściwości miejscowej określonej w kodeksie postępowania cywilnego.

### Załącznik nr 1

#### Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy

.....  
.....

(imię, nazwisko,  
adres, numer telefonu)

....., .....

Maria Zielińska prowadzący działalność  
gospodarczą FENIKS Maria Zielińska  
Dziewińska 29h/1  
87-800 Włocławek

Ja .....niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy  
sprzedaży następującej/yh rzeczy: .....

- numer zamówienia: .....  
- data zawarcia umowy: .....  
- data odbioru rzeczy: .....

Wskazuję numer rachunku bankowego do zwrotu należności za zakupione produkty:

.....  
.....