

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO www.blizejrolnika.pl

Podmiotem prowadzącym sklep internetowy www.blizejrolnika.pl jest Maria Zielińska FENIKS (Sprzedawca), Dziewińska 29h/1, 87-800 Włocławek, wpisane do Centralnej Ewidencji Działalności Gospodarczej pod numerem NIP: 8881823176 , REGON: 341275483, e-mail: kontakt@blizejrolnika.pl, tel.535666045 wpisana do rejestru przedsiębiorców wykonujących działalność w zakresie wprowadzania środków ochrony roślin do obrotu lub konfekcjonowania tych środków, prowadzonego przez Wojewódzki Inspektorat Ochrony Roślin i Nasiennictwa w Bydgoszczy.

Administratorem danych osobowych przekazanych przez Kupującego podczas korzystania ze sklepu jest Sprzedawca.

Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Sprzedawcę znajdują się w dostępnej w serwisie www.blizejrolnika.pl Polityce prywatności.

1. Warunki zawarcia umowy sprzedaży

1. Zamówienia mogą być składane za pośrednictwem witryny www.blizejrolnika.pl oraz poczty elektronicznej na adres: kontakt@blizejrolnika.pl przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.

2. Przedmiotem działalności jest sprzedaż środków ochrony roślin w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o środkach ochrony roślin oraz Rozporządzenia nr 1107/2009, zgodnie z którymi nabywcami powyższych produktów mogą być jedynie osoby fizyczne, posiadające zdolność do czynności prawnych oraz kwalifikacje potwierdzone odpowiednimi szkoleniami zgodnie z art. 28 ustawy o środkach ochrony roślin.

Sprzedawca może żądać od osoby składającej zamówienie przedłożenia oświadczenia o treści potwierdzającej spełnienie wymagań do nabycia środka.

3. W celu złożenia zamówienia Kupujący powinien dokonać następujących czynności:

a. Skompletować produkty w koszyku;

b. Złożyć oświadczenie, że:

- spełnia warunki wymienione w art. 25 ust.3 pkt 5 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o środkach ochrony roślin oraz posiada przeszkolenie w zakresie stosowania środków ochrony roślin w przypadku środków dla użytkowników profesjonalnych, a także oświadczenie,

- zapoznał się z informacjami zamieszczonymi w etykiecie oraz informacjami dotyczącymi produktu. - zobowiązuje się stosować do zasad bezpieczeństwa zawartych w etykiecie producenta.

- jest świadomy, że środki ochrony roślin mogą nabyć jedynie osoby pełnoletnie oraz osoby, które ukończyły szkolenie i posiadają kwalifikacje wymagane dla osób nabywających środki ochrony roślin (art. 28 ustawy o środkach ochrony roślin z dnia 8 marca 2013 r. ze zmianami)

c. Dokonać wyboru sposobu dostawy;

- d. Dokonać wyboru rodzaju płatności;
 - e. Dokonać wyboru miejsca wydania rzeczy;
 - f. Zatwierdzić zamówienie przyciskiem „zamawiam i płacę”.
 - g. Uregulować płatność za zamówienie.
4. Na etapie kompletowania zamówienia, Kupujący jest informowany o łącznych kosztach związanych z dostawą produktów, które mogą być zależne od ilości zamawianych towarów.
 5. Po zawarciu umowy, Sprzedawca potwierdza Kupującemu jej warunki, przesyłając je na trwałym nośniku, na adres poczty elektronicznej Klienta wraz z treścią niniejszego Regulaminu.
 6. Sprzedawca może, na życzenie Kupującego informować go o statusie realizacji zamówienia za pośrednictwem wiadomości SMS na numer telefonu wskazany w trakcie składania zamówienia lub na koncie Klienta.
 7. Kupujący może dokonać nieodpłatnej rejestracji i utworzyć Konto Klienta. W tym celu należy wypełnić formularz udostępniony na Stronie Internetowej Sklepu i ustalić indywidualne hasło dostępu.
 8. W celu utworzenia konta, Klient zobowiązany jest do udostępnienia Sprzedawcy danych osobowych, które będą przetwarzane dla pełnej realizacji składanych zamówień, w tym udostępniane podmiotom trzecim m.in. w celu doręczenia produktów.
 9. W momencie utworzenia konta, Klient ma możliwość zapoznania się z Regulaminem, co potwierdza stosownym oznaczeniem w formularzu.
 10. Rejestracja i posiadanie Konta Klienta nie jest konieczna do złożenia zamówienia w Sklepie Internetowym. Zamówienia produktów można dokonać również bez rejestracji w serwisie.

2. Koszty związane z zamówieniem

1. Ceny przypisane do danego produktu podane są w polskich złotych i zawierają podatek VAT w aktualnie obowiązującej stawce.
2. Całkowity koszt zakupu, zawierający również opłaty za przesyłkę czy inne obciążenia, jest widoczny dla Klienta w momencie składania zamówienia.
3. Koszty dostawy zawierają się w kwotach wskazanych w momencie składania zamówienia i są zależne m.in. od gabarytu czy sposobu wybranego sposobu dostawy.
4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania na bieżąco zmian cen produktów w ramach oferty, wycofania ze sprzedaży niektórych produktów oraz do przeprowadzania i odwoływania wszelkiego rodzaju akcji promocyjnych oraz wyprzedaży

3. Czas realizacji zamówienia

1. Czas realizacji zamówienia jest uzależniony od dostępności danego produktu. Informacje o terminie i dostępności znajdują się w opisie danego produktu i są znane Klientowi w momencie składania zamówienia.
2. Produkty oznaczone jako „dostępne w magazynie” wysyłane są maksymalnie w ciągu 48 h od zaksięgowania przedpłaty.
3. Jeśli, z przyczyn niezależnych, realizacja zamówienia może ulec wydłużeniu, Sprzedawca niezwłocznie (nie dłużej niż w ciągu 48 h) poinformuje Klienta o terminie dostępności produktu.

4. Płatności

1. Klient może wybrać następujące formy płatności za zamówione Towary:

- a) Płatności BLIK,
- b) karta płatnicza,
- c) przelew elektroniczny poprzez zewnętrzny system płatności imoje, obsługiwany przez firmę ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach.”

d) płatność przy odbiorze

2. W przypadku wyboru płatności w formie przelewu lub płatności elektronicznych, Klient zobowiązany jest do dokonania płatności niezwłocznie po zawarciu Umowy.

3. Sprzedawca zastrzega możliwość anulowania zamówień nieopłaconych w ciągu 24 h od złożenia zamówienia.

5. Warunki dostawy

1. Dostawa towarów odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo, do realizowania dostaw w systemie „dropshippingu” tj. usługi realizowanej na rzecz Sprzedawcy przez podmiot trzeci (Dostawcę), polegającą na przygotowaniu, opakowaniu oraz wysyłce zamówienia Kupującego na towary z oferty handlowej blizejrolnika.pl, wcześniej nabyte przez Sprzedawcę od Dostawcy.

3. Koszt dostawy (transport, dostarczenie i usługi pocztowe) produktów jest zależny od wielkości składanego zamówienia i widoczny dla Klienta w katalogu produktów oraz w momencie składania Zamówienia.

4.. Sprzedawca nie umożliwia osobistego odbioru produktów przez Kupującego.

5.. Sprzedawca umożliwia następujące sposoby doręczenia produktów: przesyłka kurierska, transport Sprzedawcy, odbiór osobisty pod adresem: Śmiłowice 37m 87-850 Choceń w godzinach 8:00-16:00.

6. Uprawnienia przysługujące konsumentowi w przypadku niezgodności towaru z umową.

1. Uprawnienia opisane w niniejszym dziale uregulowane są w ustawie o prawach konsumenta z dnia 21 lutego 2020 r. w brzmieniu od dnia 1 stycznia 2023 r., w szczególności art. 43a - 43g Ustawy o Prawach Konsumenta (obowiązują dla umów zawartych od dnia 1 stycznia 2023 r.).
2. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność w przypadku braku zgodności towaru z umową, istniejący w chwili jego dostarczenia i ujawniony w ciągu 2 lat od tej chwili, chyba że termin przydatności towaru do użycia, określony przez przedsiębiorcę, jego poprzedników prawnych lub osoby działające w jego imieniu, jest dłuższy.
3. W przypadku stwierdzenia wady produktu, Klient winien jest sprawdzić przesyłkę zawierającą zamówienie w obecności osoby doręczającej produkty.
4. Towar jest zgodny z umową, jeżeli zgodne z umową pozostają w szczególności jego:
 - 1) opis, rodzaj, ilość, jakość, kompletność i funkcjonalność, a w odniesieniu do towarów z elementami cyfrowymi - również kompatybilność, interoperacyjność i dostępność aktualizacji;
 - 2) przydatność do szczególnego celu, do którego jest potrzebny konsumentowi, o którym konsument powiadomił przedsiębiorcę najpóźniej w chwili zawarcia umowy i który przedsiębiorca zaakceptował.
3. Ponadto towar, aby został uznany za zgodny z umową, musi:
 - 1) nadawać się do celów, do których zazwyczaj używa się towaru tego rodzaju, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa, norm technicznych lub dobrych praktyk;
 - 2) występować w takiej ilości i mieć takie cechy, w tym trwałość i bezpieczeństwo, a w odniesieniu do towarów z elementami cyfrowymi - również funkcjonalność i kompatybilność, jakie są typowe dla towaru tego rodzaju i których konsument może rozsądnie oczekiwać, biorąc pod uwagę charakter towaru oraz publiczne zapewnienie złożone przez przedsiębiorcę, jego poprzedników prawnych lub osoby działające w ich imieniu, w szczególności w reklamie lub na etykiecie, chyba że przedsiębiorca wykaże, że:
 - a) nie wiedział o danym publicznym zapewnieniu i oceniając rozsądnie, nie mógł o nim wiedzieć,
 - b) przed zawarciem umowy publiczne zapewnienie zostało sprostowane z zachowaniem warunków i formy, w jakich publiczne zapewnienie zostało złożone, lub w porównywalny sposób,
 - c) publiczne zapewnienie nie miało wpływu na decyzję konsumenta o zawarciu umowy;
 - 3) być dostarczany z opakowaniem, akcesoriami i instrukcjami, których dostarczenia konsument może rozsądnie oczekiwać;
 - 4) być takiej samej jakości jak próbka lub wzór, które przedsiębiorca udostępnił konsumentowi przed zawarciem umowy, i odpowiadać opisowi takiej próbki lub takiego wzoru.
4. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za brak zgodności towaru z umową, jeśli Konsument w momencie zawierania Umowy został wyraźnie poinformowany, że

konkretna cecha Towaru odbiega od wymogów zgodności z Umową i wyraźnie zaakceptował te cechy;

5. Konsumentowi przysługują w oparciu o powyższe, następujące uprawnienia:

1) naprawy towaru

2) wymiany towaru

6. Sprzedawca ma prawo wybrać czy wadliwy towar zostanie wymieniony czy naprawiony lub od powyższych czynności odstąpić, pomimo wskazania Konsumenta, w przypadku, gdy wybrany sposób jest niemożliwy lub wymagałby nadmiernych kosztów dla przedsiębiorcy. W tym przypadku, Konsument ma prawo złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny lub odstąpieniu od umowy.

7. Przedsiębiorca dokonuje naprawy lub wymiany w rozsądnym czasie od chwili, w której został poinformowany o braku zgodności z umową. Koszty naprawy lub wymiany (w tym koszty opłat pocztowych, przewozu, robocizny, materiałów) ponosi Przedsiębiorca. W przypadku, gdy Przedsiębiorca nie doprowadzi towaru do zgodności z umową, Konsument ma prawo złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny lub odstąpieniu od umowy.

8. Konsument ma prawo złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny lub odstąpieniu od umowy również w przypadku, gdy:

- brak zgodności towaru z umową występuje nadal, mimo że przedsiębiorca próbował doprowadzić towar do zgodności z umową;

- brak zgodności towaru jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny lub odstąpienie od umowy bez uprzedniego skorzystania z prawa do wymiany lub naprawy towaru;

- z oświadczenia przedsiębiorcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta.

9. Konsument udostępnia przedsiębiorcy towar podlegający naprawie lub wymianie. Przedsiębiorca odbiera od konsumenta towar na swój koszt.

10. Przedsiębiorca zwraca konsumentowi kwoty należne wskutek skorzystania z prawa obniżenia ceny niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia konsumenta o obniżeniu ceny.

11. W razie odstąpienia od umowy Konsument niezwłocznie zwraca towar Przedsiębiorcy na jego koszt.

12. Konsument nie może odstąpić od umowy, jeśli brak zgodności towaru z umową jest nieistotny.

13. Reklamacje należy składać na adres: Dziewińska 29h/1, 87-800 Włocławek lub w formie elektronicznej na adres: kontakt@blizejrolnika.pl. W treści należy wskazać informacje i okoliczności dotyczące wady produktu. Do odsyłanego produktu należy dołączyć kopię paragonu lub faktury dotyczącej tego zakupu. Sprzedawca ma obowiązek udzielić odpowiedzi na reklamację Konsumenta w terminie 14 dni od jej otrzymania.

14. Powyższe przepisy stosuje się do osób fizycznych zawierających umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, (udostępnionego w CEiDG).

7. Klient będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą dokonującym zakupu w celach niezwiązanych z prowadzoną działalnością, może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Urzędem Ochrony Konkurencji i Konsumentów (infolinia 22 55 60 333).

8. W przypadku, gdy Kupujący jest Przedsiębiorcą, może skorzystać z uprawnień z tytułu niezgodności rzeczy sprzedanej z umową określonych w dziale II Kodeksu cywilnego (art. 556 – 576).

9. Przedsiębiorca traci uprawnienia z tytułu rękojmi, jeśli nie zbadał rzeczy w czasie i w sposób przyjęty przy rzeczach tego rodzaju i nie zawiadomił niezwłocznie Sprzedawcy o wadzie, a w przypadku, gdy wada wyszła na jaw dopiero później- jeżeli nie zawiadomił Sprzedawcy niezwłocznie po jej stwierdzeniu.

7. Przepisy dotyczące gwarancji

1. Produkty oferowane w serwisie www.blizejrolnika.pl mogą być objęte gwarancją producenta, importera lub sprzedawcy, obowiązującą na terenie Polski. Szczegółowe warunki zawarte są w karcie gwarancyjnej dołączonej do produktu.

2. W przypadku objęcia gwarancją towaru zakupionego przez konsumenta lub przedsiębiorcę na prawach konsumenta, nie może ona przewidywać mniej korzystnych warunków wymiany lub naprawy towaru, niż warunki przewidziane w ramach reklamacji konsumenckiej.

3. Oświadczenie gwarancyjne zawiera:

- 1) wyraźne stwierdzenie, że w przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy oraz że gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej;
- 2) nazwę i adres gwaranta;
- 3) opis procedury, której uprawniony ma przestrzegać, aby móc skorzystać z gwarancji;
- 4) wskazanie rzeczy, których dotyczy gwarancja;
- 5) warunki gwarancji.

8. Usługi elektroniczne świadczone w sklepie internetowym

1. W sklepie świadczone są nieodpłatne usługi elektroniczne polegające na możliwości korzystania z Konta Klienta, Formularza zamówienia oraz możliwości otrzymywania newslettera. Korzystanie z powyższych usług jest dobrowolne. Klient ma możliwość usunięcia konta lub wypisania się z newslettera w każdym czasie bez podania przyczyny.
2. Korzystanie z Newslettera rozpoczyna się w momencie zaznaczenia odpowiedniej rubryki w trakcie wypełniania Formularza Zamówienia.

3. Klient jest zobowiązany do korzystania ze sklepu internetowego w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności Usługodawcy oraz osób trzecich.

9. Prawo do odstąpienia od umowy

1. Kupujący, będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą dokonującym zakupu niezwiązanego z prowadzoną działalnością, ma prawo do pisemnego odstąpienia od zawieranej umowy bez podania przyczyny w terminie czternastu dni, od daty zawarcia umowy na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. 2014 r. poz. 827 ze zm.).

2. Może to uczynić pisemnie na adres: FENIKS Maria Zielińska, ul. Dziewińska 29h lok. 1 z dopiskiem [blizejrolnika.pl](mailto:kontakt@blizejrolnika.pl) lub w formie elektronicznej na adres: kontakt@blizejrolnika.pl.

3. Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu zawiera przykładowe oświadczenie o odstąpieniu od umowy.

4. W przypadku pisemnego odstąpienia od umowy Klient zobowiązany jest do zwrotu towaru w terminie czternastu dni.

5. W przypadku skorzystania z prawa do odstąpienia od umowy koszt zwrotu towaru ponosi Kupujący.

6. W przypadku wykonania prawa do odstąpienia, umowę uważa się za niezawartą. Sprzedawca ma obowiązek zwrócić Kupującemu poniesione przy zawarciu umowy koszty w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia a Konsument ma obowiązek zwrócić zakupione produkty na własny koszt.

7. W zakresie umów zawieranych z przedsiębiorcami zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

10. Postanowienia końcowe

1. Sprzedawca zastrzega prawo do dokonywania zmian w Regulaminie, tak by dostosować jego postanowienia do obowiązujących przepisów prawa lub też zmiany okoliczności (sposobu płatności, warunków dostaw).

2. Zmiany zostaną opublikowane na stronie internetowej www.blizejrolnika.pl wraz z terminem w jakim wejdą w życie.

3. Klienci, którzy wyrażą zgodę na przekazywanie powyższych informacji drogą mailową, otrzymają powiadomienie o zmianach w formie newslettera.

4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy m.in.: kodeksu cywilnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawa o prawach konsumenta.

5. Wszelkie spory pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym w zakresie zawartych umów sprzedaży będą rozstrzygane przez polskie sądy powszechne, według właściwości miejscowej określonej w kodeksie postępowania cywilnego.

Załącznik nr 1 Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy

.....,
.....

.....

.....

(imię, nazwisko, adres, numer telefonu)

Maria Zielińska prowadzący działalność
gospodarczą FENIKS Maria Zielińska

Dziewińska 29h/1

87-800 Włocławek

kontakt@blizejrolnika.pl

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następującej/yh
rzeczy: - numer zamówienia: - data zawarcia
umowy: - data odbioru rzeczy:

Wskazuję numer rachunku bankowego do zwrotu należności za zakupione produkty:

.....

.....